



Curso Universitario de

“GESTIÓN ESTRATÉGICA EN COSTOS DE SALUD”

Herramientas para reducir y mejorar su control

➤ **Inicio: 12 de junio**

El aumento permanente de los costos en la atención de la salud es causa de preocupación en quienes tienen la responsabilidad de administrar sistemas o instituciones de ese mercado.

Las oscilaciones económicas en mercados emergentes como el argentino, también han contribuido a generar la crisis por la que atraviesa el sector desde hace años.

Cientos de instituciones han cerrado sus puertas y otras se mantienen en muy delicada situación.

Resulta extremadamente complejo sobrevivir a una constante imprevisibilidad. Más aún si no se cuenta con información actualizada y confiable y sistemas de costos que, apoyados en esta, permitan tomar decisiones rápidas y que minimicen los riesgos. Decidir sin información de costos es exponer a un sistema o una institución de salud en riesgo.

Proponemos una formación que ha sido desarrollada pensando en quienes deben decidir.

➤ **Dirección y docentes:**

Dirección: Dr. Ricardo O. Izquierdo

➤ **Docentes:**

Dr. Ricardo O. Izquierdo

Prof. Dr. Agustín Gatto

Mag. Schweiger Arturo

Dra. Adriana Quintana

Lic. María E. Domínguez

Dr. Ricardo Gutierrez

Dr. José L. Chinchilla

Lic. Mario Di Loreto

Lic Alvarez Manuel

➤ **Destinatarios:**

- Empresarios, directivos y gerentes responsables de la gestión en organizaciones relacionadas con la salud (Hospitales, Clínicas, Sanatorios, Empresas de Medicina Prepaga, Obras Sociales, otras).
- Médicos y contadores que se desempeñen en áreas de conducción, coordinación y gestión.
- Otros profesionales de disciplinas afines a la salud.

➤ **Objetivos del Curso:**

Que el alumno:

- Adquiera las herramientas de costos, principalmente en aquellas aplicadas a la toma de decisiones en las organizaciones del sector salud.
- Desarrolle la capacidad analítica necesaria para tomar decisiones adecuadas a cada situación y problema, y la flexibilidad para reaccionar ante cambios imprevistos.
- Reconozca la importancia de la metodología y la participación en toma de decisiones, como uno de los factores clave de la eficacia y el desarrollo organizacional, adoptando una actitud positiva con relación a ella.
- Aplique los costos a la correcta toma de decisiones en inversiones y gerenciamiento de programas de riesgo.
- Aprenda a detectar y eliminar costos ocultos y costos de la no calidad e implementar programas de reducción de costos en las empresas.
- Conozca experiencias concretas de programas de reducción de costos en instituciones líderes de la salud.

➤ **Contenidos:**

- **Módulo 1**
Costos. Definiciones. Clasificación. Etapas del proceso de implantación de un sistema de costos en Organizaciones de Salud. Sistemas y Técnicas. Los costos por Servicio.
- **Módulo 2**
Costos por procesos.
Su construcción. Análisis de los Procesos y la construcción del Sistema. El costo por procesos como instrumento de la gestión.
- **Módulo 3**
Los costos de aprovisionamiento en el proceso asistencial. Concepto de procesos logísticos integrados. Costo Logístico total. Costos de la no calidad en procesos de aprovisionamiento. Estrategias para su reducción.
Los Costos de la Calidad. Los costos ocultos de la no calidad.
Programas de reducción de costos en instituciones.
- **Módulo 4**
Costos por Actividad
El concepto de Costos por Actividad. Enfoque del ABC.
Implantación del ABC Análisis de la cadena de valores.
Gerenciamiento por Actividad ABM
- **Módulo 5**
Herramientas de información y Control en Programas de Riesgo
Aplicación en Sistemas Modulados.
Costos por Producto.
Seguimiento y Control de Costos de Módulos. Análisis de resultados.
- **Módulo 6**
Herramientas de información y Control en Programas de Riesgo.
Aplicación en Sistemas Capitados.
Determinación del costo de la Cápita y del programa.
Sistemas de distribución en subcápitas.

- **Módulo 7**
Costos para la toma de Decisiones.
Proceso básico de toma de decisiones
Pasos del proceso
Fijación de metas
Enunciado de la decisión
Ejemplos de categorías de análisis de proyectos
- **Módulo 8**
Costos para toma de decisiones
Costos variables
Costos diferenciales
Contribución marginal o margen de contribución
Umbral de rentabilidad o punto de equilibrio
Modelos en la toma de decisiones
Matriz de resultados
Modelos de decisión
Árboles de decisión
- **Módulo 9**
Programas de Control y Reducción de Costos en Empresas de Medicina Prepaga.
- **Módulo 10**
Evaluación de costos en Proyectos de Inversión.
Estudios de factibilidad en adquisición de tecnología e infraestructura hospitalaria.
- **Módulo 11**
Modelos de Costos en Programas Sociales
P.M.O. y P.M.O.E. Seguros Provinciales de Salud.
Evaluación cognoscitiva.
- **Módulo 12**
Seminario de integración de actividades.
Presentación de casos de investigación en terreno.
Entrega de certificados y diplomas.

➤ **Metodología:**

A partir de una metodología activa y participativa, se trabajará siguiendo una línea de pensamiento reflexivo, utilizando como recursos didácticos la realización de talleres para la discusión/resolución de problemas en grupo, el debate en sesiones plenarias y la reflexión sobre la propia realidad de trabajo.

Se ofrecerá a los alumnos orientaciones prácticas y criterios para ir introduciendo en sus equipos de trabajo los principios de la teoría aprendida.

Asimismo se constituirán equipos para la evaluación de proyectos de implementación de sistemas y evaluaciones de costos en terreno, con la supervisión de los docentes del curso.

Los participantes tendrán la oportunidad de aprender compartiendo sus diferentes experiencias profesionales.

Los trabajos aprobados formarán parte del material bibliográfico del curso.

Se realizará una evaluación cognoscitiva individual como requisito para la aprobación del curso.

En 5 meses consecutivos, se dedicarán a las actividades presenciales dos jornadas consecutivas de 8 horas cada una.

- **Carga horaria presencial:** 80 horas. Se prevé, además, 50 horas no presenciales aplicadas en trabajos de investigación en terreno.
- **Período de dictado:** De junio a octubre de 2006.
- **Lugar, Días y Horarios:**
Las clases de dictarán en la sede de la Fundación ISALUD: Venezuela 931, Ciudad de Buenos Aires, los días lunes y martes de 9 a 13 y de 14 a 18 horas.
- **Cronograma de clases:**

Módulo 01	12 y 13 de junio.
Módulo 02	3 y 4 de julio
Módulo 03	7 y 8 de agosto
Módulo 04	4 y 5 de septiembre.
Módulo 05	2 y 3 de octubre
- **Aranceles:**
El costo total del curso incluye el acceso a la plataforma virtual de ISALUD, donde se instalará el material de las clases y la bibliografía correspondiente.
- **Valor del curso:** 5 cuotas de \$240 ó \$1120 de contado
- **Informes e inscripciones**
infocursos@isalud.org
5239-4045/4036/4033
Venezuela 925 Ciudad de Buenos Aires
- **Antecedentes curriculares del director del curso:**
El Dr. Ricardo O. Izquierdo es Contador Público Nacional. Director y docente en postgrados, maestrías y cursos dictados por universidades, institutos terciarios, asociaciones, colegios e instituciones médicas.
Investigador, se desempeña como consultor y capacitador en temas de Administración y gestión siendo su campo de especialización el Desarrollo Organizacional en hospitales, clínicas, sanatorios, empresas de medicina privada, círculos y colegios médicos.
Director de Área del Hospital Italiano de Buenos Aires (1972/2003), Asesor de la Superintendencia de Servicios de Salud (2002 y 2003) y Coordinador del área Supervisión, Evaluación, Auditoría y Control del "Plan Nacer" del Ministerio de Salud y Ambiente de la Nación. (2003 a la fecha).