

Posgrado en Auditoría y Gestión Farmacéutica(*)
Otorga crédito para la Certificación Farmacéutica

Fecha de inicio: 10 de AGOSTO 2009

La gestión del fármaco ha adquirido una importancia creciente, en virtud del alto impacto de la farmacoterapia sobre los costos y en consecuencia sobre los sistemas de salud. El farmacéutico, como especialista en medicamentos, está llamado a cumplir un rol fundamental en este sentido.

La complejidad, velocidad y avance que se registran en este campo requieren conocimientos y habilidades que en ocasiones no son contempladas en toda su profundidad por los programas de formación de grado. Consecuentemente estas incumbencias farmacéuticas recurrentemente son asumidas por otras profesiones, y no por el farmacéutico.

Este curso constituye una iniciativa conjunta del Instituto Universitario ISALUD Y LA C.O.F.A., que propone aportar conocimientos a los profesionales que se enfrentan con el desafío de profundizar en el cambio operado en los marcos legales, la salud, el mercado y la sociedad.

Organizan

- Universidad ISALUD
- Confederación Argentina de Farmacias, C.O.F.A.

Dirección: Dra. Estela Izquierdo

Consejo Asesor:

Fco Manuel Limeres

Lic: Catalina De La Puente

Fco. Carlos Fernandez, Pte. de la C.O.F.A.

Perfil de los participantes:

- Farmacéuticos que se desempeñen como personal jerárquico y técnico de gestión en la Administración Pública nacional, provincial y municipal y del sector privado, docentes e investigadores universitarios y consultores del sector.
- Farmacéuticos que deseen perfeccionarse en los campos de acción propuestos

Objetivos:

El **Programa del Posgrado en Gestión y Auditoría Farmacéutica** se propone que los participantes logren:

- Incorporar metodologías sistemáticas para el tratamiento de los problemas de gestión en la esfera del fármaco.

Universidad ISALUD

Venezuela 931 / Venezuela 758 - C1095AAS – Ciudad de Buenos Aires - Argentina

Tel +54 11 5239-4000 – Fax: +54 11 5239-4045 /4110/ 4033

web: www.isalud.edu.ar - email: infocursos@isalud.edu.ar

- Identificar factores clave y variables de control de distintas áreas funcionales.
- Desarrollar conocimientos sobre toda la gestión empresarial en su conjunto, es decir incorporar los fundamentos de la estrategia del negocio.
- Profundizar los temas específicos necesarios para la Auditoría Farmacéutica.
- Profundizar la comprensión de la interrelación entre las distintas funciones gerenciales, y la capacidad de diálogo profesional con especialistas.

CONTENIDOS:

Unidad I:

Sistemas de salud y de protección social. Reseña histórica.
Descripción, división y complejidades.
Obras sociales y empresas de medicina prepaga.
Modelos prestacionales. Sistemas de cobertura de medicamentos.
Origen y aplicación del PMO y PMOE.
PMO: Confección de canastas básicas de servicios en base a la evidencia y el costo-efectividad
SSS y APE.

Unidad II:

Concepción sanitaria del establecimiento farmacéutico.
Políticas de medicamentos y su marco legal.
Actores del mercado. Industria farmacéutica.
Distribuidoras y droguerías

Unidad III:

Fundamentos básicos de la Economía.
Macro y microeconomía. Economía de la salud.
Mercado farmacéutico ambulatorio e institucional.
Asociaciones profesionales.
Gerenciadores. Redes de farmacias.
Administradores de notas de recupero y de descuentos.
Farmacoeconomía. Variables fundamentales que inciden en el costo farmacéutico.
Evaluación económica del uso de los medicamentos.

Unidad IV:

Análisis del costo farmacéutico ambulatorio. Variables fundamentales que inciden en el costo farmacéutico. Indicadores más utilizados.
Estrategias de control de los costos. Herramientas.
Formularios terapéuticos. Su implementación y costeo.
Utilización de medicamentos genéricos y de marca.
Negociaciones con los sectores involucrados.
Normas operativas.

Unidad V:

Contratos y convenios.

Universidad ISALUD

Contratos y convenios. Naturaleza jurídica del contrato. elementos, requisitos, clasificación. Efectos entre las partes y terceros. Extinción de los contratos. Modos contractuales. Relación de las redes farmacéuticas con las obras sociales y empresas de medicina prepaga. Modalidades de contratación de la cobertura farmacéutica.

Leyes que regulan la profesión. Responsabilidad civil por productos. Cadena de Comercialización. Defensa del consumidor. Poder de policía sanitario. El farmacéutico y la farmacia-responsabilidad profesional-dispensa-custodia-sustitución-recetas magistrales-información-inyecciones-secreto profesional-urgencias- estupefacientes. El auditor farmacéutico sus deberes y responsabilidad. Modelos capitados y por prestación. Ejemplos del mercado.

Unidad VI:

Funciones gerenciales - Planificación - Organización - Control Fundamentos de auditoría general. Definiciones. Clasificaciones. Concepto de Estrategia. Dirección Estratégica. - Proceso de Planificación Estratégica - El Plan de Negocios
Gestión Comercial - Gestión RRHH
Cuadro de mando Integral. Conceptos - Perspectiva de Aprendizaje y Crecimiento - Perspectiva de los Procesos Internos- Perspectiva del Cliente - Perspectiva Financiera - Alineación con la Estrategia.

Unidad VII:

Administración y gestión de farmacias
Organización de servicios farmacéuticos según complejidad creciente.
Atención ambulatoria e internación. Historia clínica.
Manejo de sistemas de atención a pacientes crónicos. Uso de protocolos

- Farmacia oficial.
- Farmacia hospitalaria.

Unidad VIII:

Objetivos y funciones de la Administración de Programas Especiales.
Menú Prestacional. Patologías susceptibles de financiamiento.
Documentación necesaria para el inicio de las solicitudes de apoyo financiero y para la confección de las rendiciones de cuentas de los fondos percibidos por parte de la Administración de Programas Especiales.
Sistemas de reconocimiento de solicitudes: Valores de referencia y medicamentos reconocidos.
Sistemas de auditorias implementados por la Administración de Programas Especiales. Documentación exigida a los auditores de los Agentes del Seguro.
Procedimientos para la presentación de cesiones de derecho de cobro según los requisitos y condiciones establecidos en el Anexo III DE LA Res. N° 9486/03-APE-.
Ejemplos prácticos.

Unidad IX:

Auditoría farmacéutica orientada al control de las redes de farmacias.

Control del desempeño de los sectores involucrados en el proceso de prescripción, dispensación y financiación.
Etapas, procesos y métodos de auditoría. Captura y organización de la información.
Auditoría manual y por sistema. Bases de datos relacionales.
Unidades de análisis. Médicos, pacientes, productos y farmacias.

Estadísticos e indicadores más frecuentemente usados. Desvíos. Políticas de corrección.
Informes de auditoría.

Modelos Validación "on-line". Ejemplos del mercado.
Aspectos políticos de la auditoría de las redes de farmacias.
Clientes: obras sociales y empresas de medicina prepaga.
Taller aplicativo a casos reales

Unidad X:

Auditoria farmacéutica orientada a la calidad de la prescripción.

Evaluación del uso de los medicamentos por parte de los médicos.
Indicadores cuantitativos de la calidad de la prescripción. Dosis Única. Dosis Diaria Definida.
Indicadores cualitativos de la calidad prescriptiva. DU 90 %. Relaciones entre las DDD de distintos grupos terapéuticos. DID de benzodiazepinas. Valores de referencia.
Farmacoepidemiología. Conceptos generales y técnicas de estudio de casos.
Lectura crítica de la literatura científica. Evaluación de la efectividad de nuevas drogas.
Criterios para decidir la financiación o la inclusión de nuevas drogas en los formularios terapéuticos.
La clasificación ATC. Clasificación de diagnóstico ICD10. Grupos relacionados de diagnóstico GRD.
Clientes: obras sociales y empresas de medicina prepaga
Taller aplicativo a casos reales

Cuerpo Docente:

Dr. Ruben Torres, Dr. Julio Siede, Dr. Leguiza, Jorge y Dr. E. Filgueira Lima, Dr. Manuel Limeres, Dra. Sonia Tarragona y Dra. Catalina de la Puente, Dr. Claudio Rodríguez, Dr. Arturo Schweiger, Fco. Mario Castelli, Dr. Armando Reale, Dr. Santiago Spadafora, Fca. Maria Osa, Dra. Estela Izquierdo, Dr Gabriel Mato, Fco. Carlos Gurisati, Lic Eugenio Zanarini.

Metodología del Curso:

Curso intensivo con instancias de formación a distancia.
Desde un enfoque pedagógico activo, el programa combina conferencias participativas, talleres, lecturas y discusiones.
El Cuerpo de Profesores ha sido especialmente seleccionado por su experiencia. El objetivo es proveer a los participantes de un marco conceptual y transferir la experiencia de los docentes para facilitar el análisis de los problemas cotidianos y la toma de decisiones.
Los participantes tendrán la oportunidad de aprender compartiendo sus diferentes experiencias profesionales.

- **MODULO 01: 10 y 11 de Agosto**
- **MODULO 02: 7 y 8 de Septiembre**
- **MODULO 03: 5 y 6 de Octubre**
- **MODULO 04: 9 y 10 de Noviembre**

Universidad ISALUD

- **MODULO 05: 30 de Noviembre y 1 de Diciembre**
- **MODULO 06: A CONFIRMAR 2010**
- **MODULO 07: A CONFIRMAR 2010**
- **MODULO 08: A CONFIRMAR 2010**
- **MODULO 09: A CONFIRMAR 2010**
- **MODULO 10: A CONFIRMAR 2010**

Requisitos de Admisión:

- Título de farmacéutico; Fotocopia certificada o fotocopia simple acompañada del Diploma original del título universitario de grado
- Formulario de Inscripción
- Fotocopia del D.N.I.
- Curriculum Vitae resumido
- Pago de matrícula

Importante: La cantidad de participantes de este programa es limitada, por lo tanto se sugiere realizar el trámite de inscripción con debida anticipación.

Requisitos para la aprobación:

- Asistencia mínima del 75 %
- Aprobación del trabajo final
- Aprobación de los trabajos prácticos y las evaluaciones parciales
- Pago de los aranceles

Período de dictado

Entre los meses de agosto de 2009 a junio de 2010

Carga horaria

- Presencial: 160 horas
- No presencial: 100 horas
- Carga horaria total: 260 horas

Lugar, días y horarios de la cursada

Las clases se desarrollarán en las instalaciones de la Universidad ISALUD y de la C.O.F.A., según agenda, durante diez encuentros los lunes y martes de 9 a 13 y de 14 a 18 con regularidad de un encuentro por mes.

Consultas e inscripciones:

Departamento de Capacitación Permanente - Universidad ISALUD
Venezuela 931- Capital Federal
Tel: 54 11 5239-4045/4033/4110 - infocursos@isalud.edu.ar

Universidad ISALUD



Universidad ISALUD

Venezuela 931 / Venezuela 758 - C1095AAS – Ciudad de Buenos Aires - Argentina
Tel +54 11 5239-4000 – Fax: +54 11 5239-4045 /4110/ 4033
web: www.isalud.edu.ar - email: infocursos@isalud.edu.ar