

## **Programa Educativo**

### **Diplomado en**

### **Salud Ocupacional**

**Datos clave del Programa**

**Modalidad: A distancia**

**Número de Horas: 320 hs.**

**Duración: 8 meses**

**Directores: Dr. José Fernández Herrera**  
**Dr. Fabián Benito**

## Índice

1. Breve descripción del programa.....	3
2. Justificación del programa.....	4
3. Objetivos del Proceso Formativo .....	4
3.1 Objetivos Generales .....	4
3.2 Competencias .....	5
4. Módulos .....	7
4.1 Módulo 0: Taller para la utilización del Campus Virtud Isalud. ....	7
4.2 Módulo 1: Organizaciones sociales en el sector salud. Servicios de Medicina del trabajo. ....	8
4.2. MÓDULO 2: Condiciones y Medioambiente de trabajo. Higiene y Seguridad industrial .....	8
4.3. MÓDULO 3: Fisiopatología y Psicopatología laboral .....	9
4.4. MÓDULO 4: Promoción de la Salud Ocupacional y Prevención primaria.....	10
4.5. MÓDULO 5: Patología de origen laboral .....	11
4.6. Módulo 6: Rehabilitación y Recalificación profesional. Importancia sanitaria, económica y social. ....	11
4.7. MODULO 7: Epidemiología laboral. Investigación epidemiológica .....	11
4.8. MÓDULO 8: Medicina Legal del trabajo. ....	12
5. Metodología.....	14
5.1 Enfoque metodológico general.....	14
5.2 Micrometodología .....	16
5.3 Materiales .....	18
5.4 Sistema de evaluación .....	19
6. Acreditación y Certificación .....	21
7. Destinatarios del programa.....	22
7.1 Perfil del participante .....	22
7.3 Infraestructura institucional necesaria.....	23
8. Plazos y cronograma .....	25
9. Cuerpo Docente .....	26

## 1. Breve descripción del programa

La Diplomatura en Salud Ocupacional nos propone una actividad educativa de Posgrado a distancia dirigida a todo el equipo de salud (médicos, enfermeros, fisioterapeutas, psicólogos, terapeutas ocupacionales, asesores de higiene y seguridad industrial, entre otros) interesado en la prevención de riesgos laborales.

La intención de la Universidad ISALUD es ofrecer a los participantes del Diplomado, un espacio abierto de:

- 1) Aprendizaje cooperativo
- 2) Debate interdisciplinario
- 3) Perfeccionamiento teórico-práctico, que facilite la construcción-incorporación de conocimientos, competencias, actitudes y habilidades específicas para desempeñarse en el creciente campo de la salud ocupacional.

El componente a distancia, favorecerá la democratización de saberes disciplinares e interdisciplinares a los grupos de profesionales -alumnos que se incorporen, sin que las distancias o tiempos de cursado de los módulos obstaculicen la capacitación.

A lo largo de ocho bloques de contenidos (uno por mes), se desarrollarán los temas identificados como claves, por medio de la exposición de las unidades denominadas Núcleos de Conocimiento. Los núcleos de conocimiento expresan los contenidos de la acción formativa, que además de sintetizar las ideas básicas de cada tema, sirven de referencia no sólo para otras fuentes de conocimiento, como las lecturas recomendadas, los sitios web de interés, sino también para las actividades.

En los ocho módulos se plantearán actividades vinculadas con las competencias que se esperan desarrollar. Esencialmente se trata de dos tipos de actividades:

- 1) La ejercitación en el manejo de las diversas herramientas y conceptos que se presentan en cada módulo, aplicadas a la institución de cada uno.
- 2) La solución de situaciones diarias en las organizaciones.

La carga horaria total será de 320 hs, que corresponden a un promedio de 40 hs. por módulo; esto es 10 hs. semanales dedicadas a la lectura de alrededor de unas 100 páginas y al desarrollo de las actividades correspondientes. Además el alumno deberá desarrollar un Trabajo Integrador Final (TIF), cuya carga horaria incluirá un promedio de 50 horas distribuidas a lo largo de todo el curso.

## 2. Justificación del programa

Existe una necesidad creciente de los servicios de salud ocupacional, de contar con recursos humanos suficientemente capacitados en gestión, no sólo para alcanzar los objetivos críticos de eficiencia y calidad, sino también para poder enfrentar con éxito los cambios en los modelos de atención de la salud, implícitos en protección y promoción de la Salud.

El propósito de la administración (gerenciamiento o gestión) de cualquier organización social es conducirla eficientemente hacia sus objetivos, asignando los recursos humanos, materiales, financieros y de tiempo, que permitan alcanzar los mejores resultados con los menores costos. Sin embargo, y aunque las bases de la administración son idénticas en todas las actividades productivas, (planificar, organizar, dirigir, evaluar y controlar para que se realicen eficientemente las diversas actividades), existen importantes características propias de los servicios de salud ocupacional, que hacen necesario particularizar los roles y funciones del gerente en salud. Las particularidades del management sanitario están referidas tanto a la misión misma de los servicios de salud ocupacional y que se refiere a la provisión de los cuidados sobre la salud de los trabajadores, que les permitan desempeñar sus actividades laborales sin limitaciones y a la complejidad de la problemática médica ocupacional vinculada a las especificidades del sector laboral, que corresponden fundamentalmente al proceso productivo, acompañado de riesgos para la salud del trabajador; y el componente social, vinculado estrechamente al propio trabajador

En este marco, llevar adelante el Curso de Salud Ocupacional, se justifica en la necesidad de que sean, precisamente los niveles de conducción de los servicios de medicina ocupacional, quienes además de poseer conocimientos específicos del área así como habilidades directivas, comprendan cabalmente y promuevan en los sectores a su cargo, el cambio cultural y organizacional que los actuales escenarios requieren.

Conducciones que además de procurar la conservación de la salud de los trabajadores, participar en la promoción, prevención y educación para la salud, en la formación del recurso humano, la investigación y el desarrollo de las ciencias de la salud, también estén capacitadas para participar de un nuevo modelo de gestión, que garantice la máxima calidad en las prestaciones, la plena satisfacción del usuario y la eficiencia en la utilización de los recursos.

## 3. Objetivos del Proceso Formativo

### 3.1 Objetivos Generales

- 1) Fortalecer y viabilizar los procesos organizativos de cambio, generados por las modernas concepciones en salud ocupacional, que se operan en el ámbito de las organizaciones empresariales.
- 2) Desarrollar recursos humanos profesionales con actitudes, conocimientos y habilidades en el campo de la gestión de servicios de salud ocupacional, necesarias para desarrollar con éxito las exigencias y retos actuales de la gestión.

- 3) Promover la coherencia y dirección necesarias, para potenciar el proceso de cambio cultural y organizacional que se requiere ante los nuevos escenarios del sector.
- 4) Gerenciar servicios médicos complejos, valorando positivamente el proceso de gestión, con una actitud decidida a incursionar en dicho campo, con el convencimiento de que no se trata de una actividad de “elite”.
- 5) Desarrollar actitudes profesionales en la consideración del trabajador como centro y razón de ser de la medicina ocupacional, bajo una ética responsable, respetuosa de la diversidad cultural y organizacional.

## **3.2 Competencias**

El egresado del Diplomado habrá desarrollado competencias para:

- 1) Operar el sistema de gestión de un servicio de Salud Ocupacional.
- 2) Liderar los procesos de cambio necesarios para viabilizar las reformas que se desarrollan en el sector de salud ocupacional y guiar su servicio hacia el cabal cumplimiento de su misión.
- 3) Manejar las herramientas gerenciales modernas, a fin de gestionar los recursos, procesos y resultados de su servicio con el máximo de eficiencia y calidad.
- 4) Realizar diagnósticos estratégicos de los servicios de salud ocupacional, su entorno y los problemas que deben enfrentar, aplicando los actuales instrumentos de management.
- 5) Desarrollar un análisis crítico de los planes, programas, proyectos, reformas y alternativas de cambio que se pretenden instrumentar en el sector de salud ocupacional.
- 6) Desarrollar planes de empresa, estratégicos, anuales de actividad y planes operativos, aplicados a los servicios de salud ocupacional.
- 7) Desarrollar y gestionar estrategias y proyectos de intervención para mejorar la calidad y la eficiencia de su servicio de medicina ocupacional.
- 8) Manejar indicadores de gestión, sistemas de información y tableros de comando necesarios para el gerenciamiento de su organización servicio de medicina ocupacional.
- 9) Gestionar y desarrollar los recursos humanos que requiere su servicio de medicina ocupacional, para realizar eficientemente los procesos y obtener resultados de calidad.

- 10) Desarrollar planes de mejora de la calidad, aplicando los modernos instrumentos para la evaluación de la calidad.

## **4. Módulos**

### **4.1 Módulo 0: Taller para la utilización del Campus Virtual Isalud.**

#### **Objetivos de aprendizaje**

- 1) Caracterizar el aprendizaje en el entorno del Campus Virtual Isalud e identificar los recursos que están disponibles.
- 2) Utilizar los recursos existentes en el Campus Virtual para establecer un vínculo dinámico con los tutores.
- 3) Administrar correctamente la recepción, almacenamiento, envío y búsqueda de materiales y mensajes.

#### **Contenidos**

- 1) Aprendizaje en entornos virtuales
  - Qué es e-learning y blended learning
  - En qué consiste el campus virtual
  - Criterios pedagógicos utilizados en el campus virtual
- 3) Elementos del campus virtual y su plataforma educativa
- 4) Actividades que se desarrollan en el campus virtual
- 6) Evaluación en el campus virtual

#### **Actividades sujetas a evaluación:**

- 1) Acceder y navegar por el campus virtual
- 2) Enviar la entrevista inicial
- 3) Participar en el foro
- 4) Comunicarse dentro de la intranet

## **4.2 Módulo 1: Organizaciones sociales en el sector salud. Servicios de Medicina del trabajo.**

Paradigmas o enfoques en la teoría de las organizaciones. Elementos de análisis de las organizaciones. Tipos de organización. Componentes de la Organización: Misión, Funciones, actividades, Estructura. Entorno interno y entorno externo. Unidades organizativas y organigrama. Gerenciamiento, management y administración, funciones, roles y estilos del gerenciamiento, la gerencia social

2Especificidades de las empresas de servicios. Organización de los Servicios de Medicina del Trabajo. Relaciones con el Servicio de Higiene y Seguridad. Aseguradoras de Riesgos del Trabajo.

Los modelos de Calidad, particularidades de la organización de servicios. Reingeniería..

Indicadores en salud, características de los indicadores, variables y estándares, Indicadores demográficos, indicadores socioeconómicos, indicadores del estado de salud, Indicadores de mortalidad, indicadores de morbilidad, indicadores de carga de enfermedad, indicadores de estilos de vida, Indicadores de resultados

## **4.2. MÓDULO 2: Condiciones y Medioambiente de trabajo. Higiene y Seguridad industrial**

Sistema de gestión de Salud, seguridad y medioambiente. Técnicas analíticas de seguridad; Evaluación de riesgos para la salud. Gestión de la higiene industrial. Gerenciamiento del peligro y sus efectos. Evaluación de peligros físicos, químicos, ergonómicos y biológicos; matriz de riesgo. Elementos de protección personal

Riesgos relacionados con las condiciones de seguridad; Técnicas de seguridad. Evaluación de riesgos. Investigación de accidentes.

Riesgos relacionados con las condiciones ambientales; concentraciones máximas permisibles para riesgos químicos; sustancias cancerígenas; niveles de acción. Vigilancia de la salud

Riesgos relacionados con las condiciones ergonómicas y psicosociales. Ergonomía: Concepto y objetivos. Metodología ergonómica: modelos y métodos aplicables en

Universidad ISALUD

Ergonomía. Calidad del ambiente interior de trabajo. Concepción y diseño del puesto de trabajo. Pantallas de visualización. Enfermedad por movimientos repetitivos; lesiones degenerativas crónicas. Conductas discriminatorias en salud laboral. Política de alcohol y drogas.

*Seguridad industrial.*- Concepto y objetivos. Investigación y análisis de los accidentes. Evaluación general de los riesgos de accidentes. Normas y Señalización de Seguridad. Protección colectiva e individual. Planes de emergencia y autoprotección. Aparatos de elevación, manutención y almacenamiento. Máquinas, equipos, instalaciones y herramientas. Lugares y espacios de trabajo. Riesgo eléctrico. Riesgo de incendios. Riesgo de explosiones. Manipulación y almacenamiento de productos químicos. Seguridad en la construcción. Inspecciones de Seguridad. Medidas preventivas de eliminación y reducción de riesgos. Organización de la seguridad en la empresa. Organización de planes de emergencia y evacuación de centros de trabajo.

*Higiene industrial.*- Concepto y objetivos. Contaminantes químicos. Criterios de valoración de la presencia de tóxicos en el medio ambiente. Valores TLV, VLA, otros sistemas. Normativa legal en la Unión Europea. Medición de contaminantes químicos. Encuesta higiénica. Control de contaminantes. Agentes químicos. Agentes físicos. Agentes biológicos.

*Ergonomía.*- Concepto, objetivos, desarrollo histórico y marco jurídico de la ergonomía. La ergonomía y las Organizaciones Supranacionales: OIT y UE. Mejora de calidad en ergonomía. Métodos de análisis en ergonomía. Cinesiología humana. Concepción y diseño físico del puesto de trabajo. Condiciones ambientales en ergonomía. Carga física de trabajo. Carga mental de trabajo

### **4.3. MÓDULO 3: Fisiopatología y Psicopatología laboral**

*Fisiopatología laboral.*- Metabolismo y contracción muscular. Adaptación cardiocirculatoria al esfuerzo. Fisiología respiratoria al esfuerzo: patrones obstructivos y restrictivos. Aparato auditivo: hipoacusias; patrones conductivos y perceptivos. Sistema cutáneo. Fisiología renal y digestiva: patrones de absorción y eliminación de compuestos. Termorregulación en el ejercicio físico: efectos nocivos de las altas temperaturas y la hipotermia. Capacidad de trabajo. Fatiga: Tipos y

características. Reloj biológico: trabajo en turnos. Cambios fisiológicos en la altura física y las actividades subacuáticas.

Trastornos por agentes físicos, químicos y biológicos.

*Psicología y Psiquiatría Laboral.*- Introducción a la Psicología Laboral. Entrevista psicológica al ingreso, trastornos de la personalidad, ansiedad y depresión en el medio laboral stress laboral, reinserción y manejo del paciente psiquiátrico en el medio laboral. Trabajo por turnos rotativos. Acoso Moral

Introducción al estudio del daño corporal. Importancia actual del tema. aspectos jurídicos. Diversidad de legislación, normativas y tendencias. Formas específicas de valoración del daño en las diversas regiones anatómicas. baremos: sus tipos. análisis de los factores que se valoran. Peritajes. Estructura del informe médico sobre daño corporal: principales puntos que debe tener en cuenta. Ética del peritaje.

#### **4.4. MÓDULO 4: Promoción de la Salud Ocupacional y Prevención primaria**

Conceptos de promoción de la salud: escuelas filosóficas. Relación costo efectividad de las intervenciones en promoción de salud. La idea del trabajador como parte del capital humano. Técnicas de evaluación para la generación una base de datos en la promoción de salud. Técnicas específicas de seguimiento y control de los riesgos laborales. Monitoreos biológicos; índices de exposición biológica, exámenes en salud. Sensibilidad y especificidad de las pruebas que miden exposición biológica.

El trabajador como unidad indivisible. Importancia del médico laboral en la promoción de la salud en patologías de carácter legalmente inculpable: impacto positivo sobre los costos del sistema. Campañas de abordaje de los accidentes in itinere: su peso en la accidentología laboral y los costos de la organización empresarial.

Economía de la prevención como aspecto estratégico de la gestión. Importancia de los liderazgos para el desarrollo de conductas, hábitos y una cultura institucional saludable. Bases estadísticas aplicadas a la prevención. Trabajo conjunto con higiene industrial, sus alcances. Impacto económico del ausentismo laboral. Costos directos e indirectos del ausentismo. Peso sobre el trabajo en equipo y el trabajo a distancia. Promoción de salud para viajeros frecuentes. Respuesta a la emergencia médica. Simulacros. su valor. Nociones de socorrismo y primeros auxilios.

#### **4.5. MÓDULO 5: Patología de origen laboral**

Estudio general de las enfermedades profesionales, conceptos generales. Caracteres propios de la patología profesional. Relación vigente de enfermedades profesionales. Análisis de su contenido. Ideas generales sobre su prevención y diagnóstico.

Patología profesional por agentes químicos. Patología tóxica por metales. Patología por hidrocarburos alifáticos y aromáticos. Patología tóxica por plaguicidas. Patología por otros agentes químicos

Patología profesional por agentes físicos. Ruido. Vibraciones. Radiación ionizante y no ionizante. Carga térmica. Iluminación deficiente.

Patología profesional por agentes biológicos. Enfermedades transmisibles por la sangre y otros humores corporales. Ofidismo y aracnoidismo; alacranismo, Legionelosis.

Toxoinfecciones alimentarias. Leptospirosis. Brucelosis.

Patología profesional por agentes de riesgo psíquico. Estrés laboral. Síndrome de Burnout.

#### **4.6. Módulo 6: Rehabilitación y Recalificación profesional. Importancia sanitaria, económica y social.**

Los grandes principios de la rehabilitación. Servicios específicos. Etapas de la rehabilitación. Duración de la rehabilitación. Función preventiva de las incapacidades.

Principales aspectos en las distintas regiones: Extremidades superiores, manos, extremidades inferiores y columna vertebral.

Valoración clínica en Rehabilitación. Estudios y pruebas complementarias.

Conceptos básicos del dolor. Dolor lumbar. Hombro doloroso. Neuropatías periféricas de la extremidad superior. Cadera dolorosa. Lesiones de la rodilla. Rehabilitación laboral y SIDA. Rehabilitación cardio-respiratoria. Rehabilitación de los trastornos de la comunicación.

#### **4.7. MODULO 7: Epidemiología laboral. Investigación epidemiológica**

Introducción. Aporte de la epidemiología al diagnóstico de los problemas de salud y al funcionamiento de los servicios. Demografía y epidemiología. Estudio de la

población. Tasas e indicadores. Mediciones epidemiológicas. Incidencia y prevalencia. La medición de la carga global de morbilidad. AVAD, AVISA.

Diagnóstico de salud. Indicadores demográficos y socioeconómicos. Identificación de las variables epidemiológicas: morbilidad y mortalidad. Mortalidad por causa. Mortalidad prematura. AVPP. Mortalidad evitable. Razón estandarizada de mortalidad (REM). Razón de AVPP. Estudios descriptivos. Su secuencia. Elaboración de problemas. Diseño del estudio. Población y muestra. Variables. Operacionalización. Formas de medición. Fuentes de información. Técnicas de recolección. Diseño del protocolo. Tablas de salida. Estudio epidemiológicos comparativos. Definición de hipótesis. Tipos de estudios comparativos: retrospectivos, prospectivos y transversales. Muestra. Selección de la muestra. Elaboración de una tabla de contingencia. Determinación del riesgo. Riesgo relativo. Riesgo atribuible. Asociación entre variables. Determinación de la asociación. Principios de causalidad.

Medicina basada en la evidencia científica. Epidemiología clínica. Aplicación al estudio de pruebas diagnósticas y alternativas terapéuticas. Concepto de efectividad clínica. Gestión sanitaria basada en la evidencia. Aplicaciones a problemas de decisión.

Programas de prevención. Niveles de prevención. Estrategias de prevención: grupo de riesgo y poblacional. Screening. Aplicaciones.

Programas epidemiológicos. Vigilancia epidemiológica. Objetivos. Sistema de información. Fuentes. Flujo, procesamiento y análisis de datos. Indicadores. Evaluación de Tecnologías y Modos de Intervención en Salud Desafíos epidemiológicos.

La investigación como base del conocimiento y solución de los desafíos planteados.

Métodos de Investigación.- Revisión bibliográfica. Bioestadística. Formulación de la pregunta de investigación. Objetivos generales y específicos. Elección del tipo de estudio.

Desafíos científicos: desarrollo de la biología celular y molecular. Desafíos económicos. Necesidad de conocimiento del costo que significa proteger y cuidar la salud. Costo-efectividad. Costo-beneficio. Nuevos desarrollos de la ciencia.

## **4.8. MÓDULO 8: Medicina Legal del trabajo.**

Derecho del trabajo, definición, contenido, fuentes del Derecho Laboral. Constitución Nacional, leyes, tratados. Principios generales del trabajo. Convenciones colectivas

del trabajo. Estructura y conformación de la Justicia laboral Nacional y Provincial. Relación entre las Empresas y los Sindicatos. Jornada legal del trabajo ley 11544, excepciones. Distintos tipos de trabajo. Licencias especiales. Ley de Accidentes de Trabajo y enfermedades profesionales (9688). Ley de riesgos de trabajo (24557). Seguros. Ley Nacional de Higiene y Seguridad en el Trabajo (19587/72). Decreto 351/79.

## 5. Metodología

### 5.1 Enfoque metodológico general

#### *Criterios pedagógicos*

Los criterios pedagógicos utilizados en el presente Diplomado son consistentes con la teoría cognitivista constructivista, según la cual el conocimiento se desarrolla a través de un proceso mediado socialmente, y donde es de alta significación el protagonismo del sujeto que aprende. Asimismo, existe una preocupación constante no sólo por mantener la actualidad de los contenidos conceptuales, sino también por desarrollar máximamente el aspecto práctico-aplicado, en el desarrollo de habilidades y actitudes concretas que tanto demandan los profesionales alumnos.

La propuesta académica se caracteriza por:

- 1) Basarse en principios renovados.
- 2) Promover dispositivos de aprendizaje significativo y de construcción social del conocimiento en un entorno de aprendizaje colaborativo.
- 3) Promover máximamente la adquisición de las habilidades y actitudes necesarias sobre la base de presentar abundantes ejemplos y requerir la realización de ejercicios y la resolución de casos de la actividad real.
- 4) Desarrollarse esencialmente bajo ambientes virtuales de aprendizaje.

Desde una perspectiva cognitiva, tanto los nuevos conocimientos, como las competencias y actitudes que este programa educativo presenta, pretenden insertarse en un proceso de integración sociocultural, en el que están contemplados los saberes, las experiencias afectivas, laborales y comunitarias que los profesionales-alumnos ya poseen y constituyen un caudal muy rico que es imprescindible capitalizar en favor de dicho proceso.

Para cada módulo, el campus virtual pone a disposición del alumno el material que contiene los núcleos de conocimiento de cada tema, incluyendo vínculos (links) a ejercicios, casos y sitios de interés. Cada uno de los “Módulos” o bloques de contenidos, tiene una secuencia de presentación que no implica un orden secuencial sino un producto más del proceso de construcción del conocimiento.

El seguimiento y tutoría de los alumnos es Telemático (realizado por Internet), por profesores-tutores a través del campus virtual. De este modo, se intenta generar una comunidad virtual de aprendizaje, en la que el intercambio de opiniones y experiencias se encuentra potenciado.

Además, según las temáticas, se establecen ejercicios individuales y/o de trabajo en grupo. Estos ejercicios facilitan la resolución de problemas reales, con el objetivo de mejorar el desempeño de las competencias laborales. Es decir un aprendizaje que pueda transferirse a la práctica concreta.

Tanto para facilitar el análisis crítico de la teoría como para contribuir a esclarecer las dudas acerca de la resolución de las actividades, además de la tutoría telemática asincrónica, los alumnos dispondrán semanalmente del apoyo que habrán de brindar los tutores locales.

En síntesis, dentro del enfoque pedagógico cognitivista - constructivista, el Diplomado se basa en los siguientes cuatro principios metodológicos:

- 1) La concepción de un proceso educativo para adultos, donde resulta clave:
  - El interés y compromiso de cada participante para autogestionar su tiempo.
  - El apoyo que pueden brindar al aprendizaje los tutores o facilitadores.
- 2) La utilización de Entornos Virtuales de Aprendizaje así como los avances tecnológicos en el campo de la comunicación y la informática para otorgar flexibilidad al manejo del tiempo. Ej.:
  - Utilización de la plataforma educativa en Internet
  - Foros para la discusión asincrónica
  - Correo electrónico para consultas, devoluciones y evaluaciones
- 3) La construcción de conocimientos por parte de los participantes, a partir de la confrontación de los conceptos teóricos con la empiria de su quehacer laboral cotidiano.
- 4) La realización, en cada módulo, de actividades de aplicación de los conceptos teóricos del bloque temático correspondiente, que permitan desarrollar las competencias previstas.

## 5.2 Micrometodología

### *Actividades*

- 1) **Dispositivos de reflexión teórica sobre la propia práctica.** Cada módulo presenta la **teoría en forma de núcleos de conocimiento**, no sólo a los efectos de la incorporación de dichos conocimientos, sino además para facilitar la reflexión teórica acerca de la práctica en el contexto del trabajo del profesional alumno, para que éste pueda a partir de su lectura, realizar análisis críticos vinculantes.
- 2) **Debates en foro por temas.** El campus virtual presenta un espacio académico virtual asincrónico, denominado foro, donde los participantes deberán participar respondiendo diversas consignas. Además, en el foro, los alumnos pueden compartir sus experiencias y las aplicaciones de los conceptos y técnicas, no sólo en el campo metodológico sino también en relación con el núcleo temático. Este espacio genera un valor agregado, como factor de desarrollo, integración y cohesión del grupo. Cada módulo prevé un **foro, con una discusión entre docentes-tutores y alumnos-profesionales** sobre los conceptos generales, así como la exposición de conocimientos previos por parte de estos últimos, acerca de los distintos temas.
- 3) **Aprendizaje basado en casos y problemas.** Los profesionales alumnos deberán, en cada módulo presentar la resolución de los diversos casos que se les presente. Se trata de dar respuesta a varias consignas que se plantean en torno a una situación problemática a resolver, formulada esencialmente sobre la base de aspectos prácticos y siempre en función de los temas del módulo correspondiente.
- 4) **Ejercicios de aplicación institucional de los instrumentos presentados.** Cada módulo prevé la realización de un ejercicio donde se aplicarán los instrumentos de gestión que cada módulo presenta. En este sentido está previsto que cada participante analice el caso de la organización en la cual se desempeña e implemente en esta, las herramientas de las cuales se ha apropiado en cada uno de los bloques de contenidos.

***Links***

Cada módulo presenta links a diversos sitios con materiales de interés, para profundizar el conocimiento de los temas correspondientes.

***Instrumentos***

En cada módulo, en la sección instrumentos de la plataforma educativa, se desarrollan herramientas prácticas que permiten al alumno consolidar las competencias.

### 5.3 Materiales

Por vía Internet, desde el Campus Virtual, el estudiante inscripto tendrá acceso al siguiente material:

- 1) **Programa del Diplomado.** Incluye el cronograma de actividades.
- 2) Los ocho **bloques de contenidos (módulos)** en los cuales se desarrollan los temas, por medio de la exposición de los núcleos de conocimiento. Cada módulo remitirá al participante a una bibliografía básica de referencia y a vínculos con sitios afines a los temas específicos.
- 3) Cada módulo tiene adjunto un plan de trabajo o **guía de aprendizaje**, esto es, el documento central para la planificación del aprendizaje de los alumnos, en el cual se detallan todos los aspectos clave del curso, brindando una visión global e integradora de los contenidos, los objetivos y las actividades. La guía de aprendizaje consta de 8 componentes:
  - Introducción (justificación)
  - Objetivos generales
  - Competencias
  - Contenidos
  - Tabla de planificación del aprendizaje
  - Actividades
  - Referencias del autor/tutor
- 4) Otros materiales. El Diplomado permitirá también a los participantes acceder a **material bibliográfico** disponible en el centro de documentación del Campus Virtual, denominado medioteca.

## 5.4 Sistema de evaluación

El sistema de evaluación de la capacitación contempla diferentes instrumentos:

1) **Evaluación de la satisfacción del asistente** mediante cuestionario al finalizar cada una de las acciones formativas o módulos, indagando acerca de:

- Pertinencia y utilidad de los contenidos
- Calidad de las actividades de enseñanza
- Grado de motivación
- Grado de adquisición de las nuevas competencias (las que figuran en los objetivos de aprendizaje) y su transferencia a la actividad profesional
- Distribución del tiempo asignado
- Accesibilidad tecnológica
- Desempeño de los tutores
- Observaciones generales

2) **Evaluación del avance del conocimiento.** Incluye:

a) **Evaluación parcial**, por módulo, individual y grupal; escrita.

- Individual: en forma de cuestionario de respuestas múltiples.
- Grupal, en general en forma de resolución de un caso o de un ejercicio.

La corrección y calificación de la evaluación de ambas, se enviará a través de la plataforma.

b) **Evaluación final.** Tiene dos instancias:

- Individual, por escrito.
- Grupal: Trabajo Integrador Final (TIF): Al promediar el curso, cada alumno deberá seleccionar un problema de su organización, sobre el cual deberá desarrollar un mini proyecto de intervención, factible de ser llevado a cabo con los recursos con los que se cuenta en la actualidad (siguiendo las orientaciones de una guía específica que le será proporcionada en el curso), que tenga en cuenta como objeto, una práctica de gestión profesionalizada y fundamentada en los aportes teórico prácticos incorporados.

3) **Evaluación de la influencia del programa**, mediante análisis de indicadores y ejercicios de aplicación, conjuntamente elaborados con las instituciones hospitalarias.

**4) Realización de informe final**, de carácter global, de análisis del proceso de aprendizaje y su impacto institucional.

Durante todo el proceso de aprendizaje existe un seguimiento personalizado de cada alumno sobre su nivel de participación en el Diplomado y sobre el seguimiento didáctico de los módulos.

Este seguimiento, que forma parte de la evaluación continua, permite detectar posibles abandonos o desmotivación por parte de los asistentes. En este caso, los tutores habrán de incentivar a los alumnos para que reanuden su participación en el curso.

Para garantizar un compromiso institucional, es importante la figura de los “**tutores institucionales**”, que tendrán como función principal, ayudar a transferir lo aprendido a la realidad institucional, para evitar que el Diplomado resulte un simple ejercicio de carácter académico. Para ello el Instituto Universitario de la Fundación Isalud capacitará los tutores internos (locales) para éstos tengan la actitud y las habilidades necesarias para involucrarse en los proyectos o ejercicios de aplicación y se mantengan coordinados con los profesores/tutores académicos.

## **6. Acreditación y Certificación**

Al finalizar las acciones formativas los participantes que hayan demostrado continuidad en el seguimiento del curso y aprueben las evaluaciones establecidas para cada uno de los módulos, así como la evaluación final, obtendrán un certificado extendido por la Universidad Isalud.

## **7. Destinatarios del programa**

### **7.1 Perfil del participante**

Miembros del equipo de salud (médicos, enfermeros, fisioterapeutas, psicólogos, terapeutas ocupacionales, asesores de higiene y seguridad industrial, entre otros)

### 7.3 Infraestructura institucional necesaria

#### a) Características Institucionales:

La institución debe implicarse en el proyecto formativo:

- Proveer la infraestructura informática necesaria.
- Facilitar formación previa como usuario de informática, para aquellos trabajadores que no la tengan.
- Crear una actitud favorable a la formación, implicando a los trabajadores y a los jefes, valorando los resultados obtenidos.
- Proveer de interlocutores en la organización que ayuden a resolver dificultades informáticas surgidas a los alumnos durante el desarrollo del curso
- Facilitar la formación de “tutores internos” que promuevan el trabajo en grupo de todos los alumnos que están siguiendo el Diplomado y estimulen a su seguimiento.

#### b) Características del Personal:

- Actitud favorable hacia este tipo de aprendizaje y motivación para participar en la experiencia.
- Poseer habilidades mínimas de usuario en el manejo de computadoras: saber moverse en el entorno Windows, manejar procesador de textos Word, algo de hoja de cálculo, correo electrónico, e Internet.
- Los alumnos deberán planificarse la actividad formativa dentro de su propia agenda de trabajo y estar dispuestos a dedicarle a la formación un tiempo y esfuerzo, necesarios para conseguir los resultados.

#### c) Características tecnológicas

Los asistentes al programa deberán tener acceso a una computadora. Aunque no es necesario que sea de uso exclusivo personal, si recomendamos que se tenga facilidad de acceso. Los programas se han diseñado de la forma más sencilla posible, para evitar “peso excesivo”. Es decir, se han evitado sofisticaciones multimedia, que harían inasequible la propuesta para instituciones con un desarrollo tecnológico más modesto.

La computadora debe tener las siguientes características:

- Disponer como mínimo de una CPU Pentium III
- Tener incorporado entorno Windows con los programas usuales del “Microsoft Office”

- Conexión a Internet
- Navegador Netscape o Explorer
- Tener instalada la última versión gratuita del Acrobat Reader

## **8. Plazos y cronograma**

### **Plazos**

- 1) Fecha prevista de inicio: abril de 2008.
- 2) Fecha prevista de finalización: Noviembre de 2008.

## **9. Cuerpo Docente**

Dr. José Fernández Herrera

Dr. Fabián Benito

Dra. Martínez Alejandra

Dr. Saúl Rossi

Dra. Zulema Bianconi

Dra. Gabriela Lourtau

Dr. Jorge Leguiza

Lic. Claudia Lázaro

Dr. Carlos Alberto Torre